

# ESPLAI PUBILLA CASES – CAN VIDALET : ESTUDI D'AVAUACIÓ



**Dra. Carme Gómez Granell**

**Directora del CIIMU**

# Objectius de l'avaluació (I)

- Els **objectius** de l'avaluació són:
  - Anàlisi dels canvis que s'han produït en les vides de les persones beneficiaries de la intervenció i del procés que ha possibilitat aquest canvi
  - Aportar elements de reflexió per la millora del servei
  - Construir dimensions i indicadors de valoració de procés i resultats que constitueixen eines de seguiment i avaluació permanent dins del programa

# Metodologia (I)

- Anàlisi de la documentació sobre el servei : Projecte educatiu del servei, memòries anuals dels tres darrers anys, informes individuals dels infants en seguiment (PEI's), etc.
- Entrevistes semiestructurades amb la Direcció i els educadors del servei
- Entrevistes semiestructurades amb famílies usuàries del servei

# Metodologia (I)

- Estructura de les entrevistes a les famílies usuàries del servei:
  - Perfil socioeconòmic i sociodemogràfic de la família
  - Canvis i millores percebuts per les famílies en relació a: relacions familiars, canvis emocionals i relacions dels nois i noies amb els altres, hàbits, valors, escola i estudis, relacions entre la família i l'esplai, dinamització d'activitats, relació de la família amb la comunitat i valoracions del servei.

Les entrevistes tenien una durada aproximadament d'una hora, en la qual l'entrevistador/a seguia un guió i deixava que l'entrevistat/da s'expliqués i s'expressés les qüestions formulades de forma oberta. Posteriorment s'ha fet un anàlisi dels discurs i s'han pogut construir a través d'aquest anàlisi indicadors i variables quantitatives.

# Mostra

- La mostra utilitzada per a fer l'avaluació:
  - 44 famílies entrevistades
  - Dels fills de les famílies entrevistades: 20 són nois i 24 són noies
  - Intervals d'edat dels fills i filles:
    - ❑ 3 -7 anys: 15 nois i noies
    - ❑ 8 – 11 anys: 13 nois i noies
    - ❑ 12 - 18 anys: 16 nois i noies
  - Del total de 44 nois i noies, 10 ocupen una plaça de Centre Obert
  - Del total de 44 noies i noies, 17 han estat derivats a l'Esplai a través de Serveis Socials

# Perfil sociodemogràfic de les famílies entrevistades (I)

- **Persona entrevistada:**
  - En el 81,8% de les famílies la persona entrevistada va ser la mare
- **Procedència:**
  - Un 61,4 % de famílies són d'origen immigrant i un 38,6% són famílies autòctones
- **Situació laboral :**
  - El 70,5% de les persones entrevistades està treballant
  - El 18,2% està aturat (amb o sense subsidi d'atur)
- **Ingressos:**
  - El 11,4% de famílies tenen uns ingressos menors a 500 euros mensuals
  - El 47,7% de les famílies tenen uns ingressos mensuals entre 500 i 1.000 euros
  - El 22,7% de les famílies els seus ingressos mensuals són entre 1.000 i 1.500 euros
  - El 9,1% de les famílies es troba en l'interval entre 1.500 i 2.000 euros
  - El 9,1% de les famílies té uns ingressos mensuals superiors a 2.000 euros.
- **Situacions de privació econòmica:**
  - El 54,5% de les famílies es troba amb molta dificultat de pagar el lloguer o la hipoteca cada mes
  - El 70,5% de les famílies es troba amb molta dificultat per arribar a final de mes
  - El 75% de les famílies no es pot permetre una setmana de vacances fora de la ciutat
  - El 29,5% de les famílies es troba amb molta dificultat de pagar una despesa no superior a 100 euros en una situació d'urgència o necessitat bàsica
  - El 20,5% de les famílies es troba amb molta dificultat de pagar les despeses més bàsiques (menjar, roba, escola) del seu fill/a

## Perfil sociodemogràfic de les famílies entrevistades (II)

- Tinença d'habitatge:
  - El 50% de les famílies tenen una propietat amb pagaments pendents (hipoteca)
  - El 36,4% tenen un habitatge de lloguer
  - El 6,8% tenen un propietat totalment pagada
  - El 2,3% estan en un habitatge subarrendats
  - El 4,5% es troba en altres tipus d'habitatge (cases d'acollida, etc.)
- Nivell d'estudis:
  - El 34,1% de les persones entrevistades té un nivell d'estudis secundaris
  - El 27,5% té un nivell d'estudis són primaris
  - El 18,2% té un nivell Universitari (llicenciatura o diplomatura)
  - El 13,6% té un nivell d'estudis de Formació Professional
  - El 4,5% en canvi son persones sense estudis i un 2,3% tenen altres tipus d'estudi
- Estructura de la llar:
  - El 45,5% de les famílies entrevistades són monoparentals
  - El 36,4% són biparentals
  - El 9,1% són famílies d'acollida
  - El 9,1% són famílies reconstituïdes

# Canvis percebuts per les famílies entrevistades (I)

## Relacions familiars

- Milliores en la comunicació

- Afirmen haver millorat la comunicació i les relacions intrafamiliars \_\_\_\_\_ 86%
- El seu fill/a ara es comunica més sobre l'escola, els professors i els amics \_\_\_\_\_ 75%
- El seu fill/a ara es comunica més sobre problemes i angoixes \_\_\_\_\_ 65,9%
- Ara dialoguen i negocien més les discrepàncies \_\_\_\_\_ 59,1%
- Ara gaudeixen més del temps compartit amb el fill/a \_\_\_\_\_ 68,2%
- Ara passen més temps amb el fill/a \_\_\_\_\_ 38,6%

- Activitats en família

- Ara fan més activitats conjuntes \_\_\_\_\_ 65,1%
- Ara les tardes que estan junts les aprofiten per fer activitats com deures o llegir \_\_\_\_\_ 65,1%
- Ara fan més activitats conjuntes a casa (veure la televisió junts, jugar, etc.) \_\_\_\_\_ 59,1%
- Ara fan més activitats conjuntes a l'exterior (anar al parc, fer excursions, etc.) \_\_\_\_\_ 52,3%



# Canvis percebuts per les famílies entrevistades (II)

## Canvis emocionals i relació amb els altres

- Relació amb els iguals

- Ara el seu fill/a ara té més facilitat per relacionar-se amb els nois/es i amb els companys/es \_\_\_\_\_ 67,4%
- Ara el seu fill/a els parla més sobre els seus amics de l'Esplai \_\_\_\_\_ 76,7%
- Ara el seu fill/a els parla més sobre els seus amics de l'escola i a què juguen \_\_\_\_\_ 69,8%
- Ara el seu fill/a explica més sobre baralles o problemes amb els amics i amigues \_\_\_\_\_ 67,4%
- El seu fill/a ha millorat la relació amb els companys/es d'escola \_\_\_\_\_ 65,9%
- Ara el seu fill/a els parla més sobre els amics i amigues de l'escola \_\_\_\_\_ 58,1%
- Ara els amics i amigues van més a jugar a casa \_\_\_\_\_ 31,8%
- Afirmen que ha esta molt positiu conèixer nois i noies diferents dels de la seva escola \_\_\_\_\_ 93,2%
- Afirmen que ara coneix en millor els amics i amigues del seu fill/a \_\_\_\_\_ 56,8%

- Relació amb els adults

- Afirmen que el seu fill/a ara té molta més facilitat per relacionar-se amb els adults \_\_\_\_\_ 71,4%

- Canvis emocionals

- Afirmen que el seu fill/a ara és més autònom i té més confiança en ell mateix \_\_\_\_\_ 92,9%

# Canvis percebuts per les famílies entrevistades (III)

- Hàbits

- El seu fill/a ara ajuda més en les tasques de casa \_\_\_\_\_ 59,1%
- El seu fill/a ha millorat en autonomia, ara fa les tasques de la llar per iniciativa pròpia \_\_\_\_\_ 54,5%
- El seu fill/a ara és més obediènt \_\_\_\_\_ 47,7%
- El seu fill/a ara es renta les dents per iniciativa pròpia \_\_\_\_\_ 45,5%
- El seu fill/a ara menja més fruita, entrepans i làctics per berenar i menys *bolleria* \_\_\_\_\_ 39,5%
- El seu fill/a ara és més receptiu a menjar més verdures, peix i fruita \_\_\_\_\_ 34,1%
- El seu fill/a ara se'n va a dormir a l'hora que se li diu \_\_\_\_\_ 20,9%

- Valors

- El seu fill/a ara és més respectuós amb els altres i també amb les coses materials \_\_\_\_\_ 84,1%
- El seu fill/a ara és més solidari, cooperatiu i tolerant \_\_\_\_\_ 79,5%

# Canvis percebuts per les famílies entrevistades (IV)

## L'escola i els estudis (I)

- **Situació inicial escolar:**
  - El seu fill/a aprova les assignatures \_\_\_\_\_ 63,5%
  - El seu fill/a té problemes d'aprenentatge \_\_\_\_\_ 40,9%
- **Millores en relació l'escola**
  - El seu fill/a ha millorat el rendiment acadèmic \_\_\_\_\_ 53,3%
  - El seu fill/a ha millorat el comportament i actitud a l'escola \_\_\_\_\_ 45,5%
  - El seu fill/a s'esforça més \_\_\_\_\_ 29,5%
- **Deures**
  - El seu fill/a ara porta els deures al dia \_\_\_\_\_ 77,3%
  - El seu fill/a fa els deures a casa \_\_\_\_\_ 52,3%
  - El seu fill/a fa els deures entre l'Esplai i casa \_\_\_\_\_ 22,7%
  - El seu fill/a fa els deures a l'Esplai \_\_\_\_\_ 4,5%

# Canvis percebuts per les famílies entrevistades (V)

## L'escola i els estudis (II)

- Comunicació mestres – família

- Afirmen que els mestres de l'escola els hi han fet algun comentari positiu de millora sobre el seu fill/a \_\_\_\_\_ 56,8%
  - Millora de comportament \_\_\_\_\_ 28%
  - Millora de resultats acadèmics \_\_\_\_\_ 20%
  - Esforç de l'estudiant \_\_\_\_\_ 16%
  - Actitud més col·laborativa \_\_\_\_\_ 12%
  - Relació i tracte amb els companys i companyes \_\_\_\_\_ 8%
  - Altres \_\_\_\_\_ 16%

- Coordinació entre l'Escola i l'Esplai

- Afirmen que hi ha coordinació \_\_\_\_\_ 38,6%
- Afirmen que no hi ha coordinació \_\_\_\_\_ 34,1%
- Afirmen que no saben si hi ha coordinació \_\_\_\_\_ 27,3%

# Canvis percebuts per les famílies entrevistades (VI)

## Relació família - esplai

- Valoració tasca educadors

|  | Molt      | Poc/gens |
|--|-----------|----------|
| Afectuosos amb els nens  | 93,2 (41) | 6,8 (3)  |
| Referent important pels nois/es  | 90,9 (40) | 9,1 (4)  |
| Quan demano ajuda o consell, ens responen bé                             | 93,2 (41) | 6,8 (3)  |
| Em donen confiança per explicar els problemes per educar als meus fills  | 95,5 (42) | 4,5 (2)  |
| Ajuden a entendre informació i documentació de l'escola, el CO / Esplais | 88,6 (39) | 11,4 (5) |

Font: Elaboració CIIMU

- Temes sobre els que parlen

- Sobre el seguiment diari del seu fill/a \_\_\_\_\_ 86,4%
- Sobre les millores i/o allò que cal treballar del seu fill/a \_\_\_\_\_ 79,5%
- Assessorament dels problemes que els hi consulten als educadors \_\_\_\_\_ 75%
- Sobre recomanacions o derivacions a altres serveis \_\_\_\_\_ 13,6%

- Reunions formals

- Afirmen haver fet alguna reunió de caire formal amb els educadors \_\_\_\_\_ 18,2%

# Canvis percebuts per les famílies entrevistades (VII)

## Dinamització activitats i relació amb la comunitat

- Participació de les famílies a les activitats de l'Esplai
  - Participen molt a les reunions informatives i/o xerrades per a les famílies \_\_\_\_\_ 86,4%
  - Participen molt en les festes organitzades per l'Esplai \_\_\_\_\_ 84,4%
  - Participen molt en les sortides familiars que organitza l'esplai \_\_\_\_\_ 62,8%
  - Han fet alguna queixa o suggeriment de millora l'Esplai \_\_\_\_\_ 20,5%
- Impuls relacions amb altres pares
  - Ara es relaciona més amb altres pares (coneguts a l'Esplai i d'altres que ja coneixia de l'escola) \_\_\_\_ 84,1%
- Relació amb la comunitat
  - Participen més en les activitats que es fan al barri des de que el seu fill/a va a l'Esplai \_\_\_\_\_ 81,4%
  - Afirmen haver rebut informació sobre activitats i altres serveis del barri a través de l'Esplai \_\_\_\_\_ 50%

# Canvis percebuts per les famílies entrevistades (VIII)

## Valoracions

- **Beneficis i funcions del servei per a les famílies**
  - Creuen que els hi ha servit per la conciliació laboral \_\_\_\_\_ 77,3%
  - Creuen que el temps que passen amb el seu fill/a és de més qualitat gràcies a l'Esplai \_\_\_\_\_ 65,9%
  - Valoren haver conegut altres mares i pares i poder compartir els problemes de criança \_\_\_\_\_ 61,4%
  - Valoren les habilitats parentals com a benefici i funció de l'Esplai \_\_\_\_\_ 52,3%
- **Beneficis i funcions del servei en relació als fills i filles\***
  - Valoren l'aprenentatge extraescolar, normes i hàbits que es treballa des de l'Esplai \_\_\_\_\_ 70,5%
  - Valoren la diversitat d'activitats que s'hi fan \_\_\_\_\_ 65,9%
  - Valoren que el seu fill/a pugui socialitzar amb altres nois i noies \_\_\_\_\_ 63,6%
  - Valoren l'Esplai com un espai on els nois i noies poden jugar i divertir-se sense haver d'estar sols al carrer \_\_\_\_\_ 52,3%
  - Creuen que l'Esplai ajuda en l'educació integral (família, escola, esplai) dels seu fill/a \_\_\_\_\_ 29,5%
  - Valoren el reforç escolar\*\* \_\_\_\_\_ 11,4%
  - Consideren que l'Esplai no ha aportat cap benefici pel seu fill/a \_\_\_\_\_ 2,3%

\*En aquesta qüestió es va demanar als entrevistats que triessin 3 opcions entre totes aquelles que els hi vam proposar, per tant, les valoracions amb més percentatge són aquelles que més cops van ser valorades.

\*\*Aquesta va ser una queixa constant en les entrevistes. Moltes famílies consideren que caldria fer més reforç escolar sense que es tractés d'una activitat pagada a part

## ALGUNES CONCLUSIONS:

- L'ESPLAI TÉ UN EFECTE POSITIU SOBRE ELS INFANTS, SOBRE LES FAMÍLIES I SOBRE LA COMUNITAT
- L'ESPLAI MILLORA LES RELACIONS I EL TEMPS COMPARTIT FAMILIAR I TÉ UN IMPACTE POSITIU EN LA MILLORA DE LES HABILITATS PARENTALS
- L'ESPLAI MILLORA L'ADQUISICIÓ D'HÀBITS SALUDABLES I COL-LABORATIUS DELS INFANTS, I VALORS COM LA SOLIDARITAT, LA COOPERACIÓ I LA TOLERÀNCIA
- L'ESPLAI TÉ UN EFECTE POSITIU SOBRE ASPECTES EMOCIONALS (major autoestima dels nois i noies) I DE RELACIÓ AMB ELS ALTRES
- L'ESPLAI TÉ INCIDÈNCIA SOBRE ELS RENDIMENTS ACADÈMICS I ELS COMPORTAMENTS ESCOLARS, PERÒ CALDRIA INCREMENTAR LA RELACIÓ ESCOLA-ESPLAI



## ALGUNES CONCLUSIONS:

- L'ACTUACIÓ DELS EDUCADORS/ES ÉS ALTAMENT VALORADA PER LES FAMÍLIES, QUE RESALTEN LA IMPORTÀNCIA DEL SEGUIMENT QUASI DIARI. ES GENERA UNA RELACIÓ DE CONFIANÇA MÚTUA
- LES FAMÍLIES VALOREN MOLT POSITIVAMENT LA POSSIBILITAT QUE ELS OFEREIX L'ESPLAI DE RELACIONAR-SE MÉS AMB ALTRES PARES I AMB LA COMUNITAT
- LES FAMÍLIES VALOREN DE FORMA MOLT POSITIVA LA FUNCIÓ DE L'ESPLAI COM A FACILITADOR DE LA CONCILIACIÓ LABORAL I FAMILIAR. PERÒ VALOREN SOBRE TOT LA SEVA ACCIÓ EDUCATIVA I RELACIONAL
- S'ESTABLEIX UN *CERCLE VIRTUÓS* ENTRE INFANTS FAMÍLIA I COMUNITAT QUE TÉ UN EFECTE POSITIU SOBRE LES VIDES DE LES PERSONES QUE HI PARTICIPEN

# Institut d'Infància i Món Urbà

[www.ciimu.org](http://www.ciimu.org)

